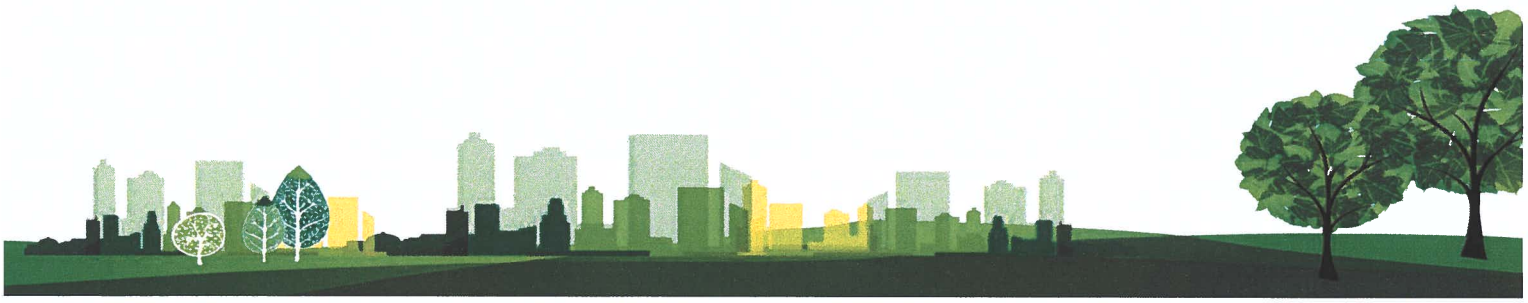
深圳中鲲智能科技有限公司

ESG（环境、社会和公司治理）报告

报告编号：ZLSJ-SZZK-ESG-V20241212



编制单位：中琅世纪（山东）认证服务有限公司

编制日期：2024 年 12 月 10 日

关于本报告

本报告是深圳中鲲智能科技有限公司首次发布的 ESG 报告（同效公司可持续发展报告），旨在就公司环境、社会责任、公司治理等相关信息、关键绩效等与各利益相关方进行沟通，回应利益相关方需求。为提高本报告的专业程度，深圳中鲲智能科技有限公司聘请第三方专业技术服务机构中琅世纪（山东）认证服务有限公司作为本报告咨询顾问，提供相关技术咨询和服务。

1.时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。部分表述及数据适当超出上述年份。

2.报告范围

报告覆盖深圳中鲲智能科技有限公司实际经营场所，与财务报告合并报表范围一致。

3.数据来源

本报告的数据及信息主要来源于深圳中鲲智能科技有限公司的相关文件、报告及统计结果。

4.编制依据

本报告参考全球报告倡议组织（GRI）标准、联合国可持续发展目标 SDGS、香港联合交易所有限公司（“联交所”）证券上市规则（“上市规则”）附录二十七《环境、社会及管治报告指引》以及公司利益相关者需求等编制。

5.联交所 ESG 报告指引四项原则回应

重要性：为编制本报告，公司开展议题重要性评估程序，以确定本报告的披露内容及各议题内容详实程度。重大性议题评估过程与结果呈现于本报告“重大性议题判定”章节中。

量化：报告在环境、社会范畴均披露定量数据以展现指标表现。

平衡：本公司努力实现信息披露客观、不偏不倚，报告内容均来自公司内部管理文件、统计及公开披露信息，以及公众媒体报道，无不正当修改。

一致性：如无特殊说明，本报告中披露的数据均根据公司建立的统一信息收集流程、工作机制进行统计，以保证数据连年可比。

6.称谓说明

为便于表述，深圳中鲲智能科技有限公司在报告中分别用“深圳中鲲”、“公司”和“我们”指代。

7. 报告获取

您可以在本公司委托的咨询顾问公司--中琅世纪（山东）认证服务有限公司官网 http://www.zhlsj.cn 网站浏览或下载本报告。

目录

最高管理者致辞 1
走进深圳中鲲智能科技有限公司 3
企业宗旨 4
企业服务理念 5
体系认证 5
企业荣誉 7
人才战略与人才培养 7
组织架构 7
一、ESG 管理 9
领导层声明 9
员工与合规 10
利益相关方沟通 12
客户满意度 13
信息安全与隐私保护 13
重大性议题判定 14
回应联合国可持续发展目标（UNSDGs） 14
二、绿色低碳与可持续供应链 17
响应国家“碳达峰、碳中和”战略 17
应对气候变化 18
共筑可持续供应链 19
供应商管理 19
供应商 RBA 原则稽查 20
供应链环境与循环经济 21
三、环境管理与应对气候变化 23
环境管理系统 23
环境风险管理 24
环境监测体系 24
碳排放情况 25
2035 碳减排目标 25
污染物与废弃物排放管理 26
废水管理 27
废气管理 27
绿色管理 28
能源管理&节能减碳 28
绿色产品 29
绿色办公与出行 30
四、社会责任与关爱员工 31

人才梯队建设 31
促进人才发展 31
企业关怀构建美好职场 32
关爱身心健康 32
员工权益保障 33
社区的可持续发展 34
员工沟通与关爱 34
薪酬管理 35
员工福利 35
员工关爱 36
员工雇佣多样性、公平性和包容性 36
五、客户服务与产品质量 38
绿色产品创新开发 38
品质管理 38
客户满意度及客户投诉处理 38
服务创造价值 39
六、员工安全与健康 40
健全安全体系 40
安全责任体系 40
隐患排查治理 41
安全应急管理 41
安全文化 42
安全教育与培训 42
职业健康管理 43
七、公司治理 44
完善公司治理 44
利益相关方沟通 45
诚信经营 45
强化风险管控 45
牢铸反腐防线 45
多渠道廉洁宣传 46
守法合规 46
可持续发展关键指标 47
意见反馈表 50

最高管理者致辞

尊敬的各位领导、广大客户朋友们：

大家好！感谢大家阅读本公司的 ESG 报告。首先我代表深圳中鲲向大家致以最诚挚的问候和美好祝福！我要衷心感谢每一位公司员工在过去的一年辛勤工作和付出，正是有了你们的共同努力，我们才能够达到今天的成绩。回顾过去的一年，我们经历了许多挑战和机遇。面对市场竞争日趋激烈的严峻形势，公司全体员工努力工作，我们的团队展现了出色的组织能力、快速反应和团结协作的精神，充分发挥各自的专业优势，全力以赴投入到为实现公司目标的奋斗中，为顺利完成各项经营任务，同时我们也在行业领域取得了新的突破和进步。

环境是我们生存和发展的基础，也是我们应该承担的责任。我们深入讨论了如何减少我们的碳足迹、节约能源、保护水资源等环境议题。我们一致认为，应该指定具体的目标和措施来实现这些目标。因此，我们将建立一个环境管理系统，检测和报告我们的环境绩效，并设立一个专门的团队负责推动我们的环境保护工作。同时，我们要关注社会责任，回馈社会，与各利益相关者建立良好的关系。我们讨论了如何加强员工福利、改善劳动关系、推动社区发展等社会议题。我们决定加强员工培训和发展计划，提高员工的工作满意度和忠诚度。我们还将加强与供应商和合作伙伴的合作，确保他们也遵守 ESG 的原则和准则。

良好的公司治理是保障企业长期稳定发展的基础。在报告中，我们重点讨论了如何加强公司内部控制、提高决策的透明度和合法性等公司治理议题。我们将建立一个有效的内部控制体系，确保公司各项决策和

行动符合法律法规和道德标准。我们还将加强对公司治理的培训，提高员工的治理意识和能力。

今年是深圳中鲲智能科技有限公司首次发布ESG报告，以此为起点，我们将持续完善公司可持续发展管理体系；我们将积极响应利益相关方有关碳中和、可持续发展倡议、坚持“绿色低碳可持续发展”的经营理念，积极应对气候变化和减少温室气体排放，大力推动ESG管理水平升级，助力公司高质量、可持续发展。

最后，我要再次感谢每一位员工的辛勤付出和努力，感谢各级领导和利益相关方的支持和关怀。让我们携手共进，再接再厉，共同创造更加辉煌和可持续的美好企业！

顺祝大家万事如意、家庭幸福、工作顺利！

谢谢大家！

深圳中鲲智能科技有限公司

走进深圳中鲲智能科技有限公司

深圳中鲲智能科技有限公司，是一家 ICT（信息与通信）基础设施和数字能源基础设施提供商，专业服务数字化、智能化领域的高新技术企业和科技型中小企业；公司总部位于国家创新型城市—深圳市，在东莞市设立了分公司和基础制造生产基地，凭借深厚的技术积累，结合创新技术应用和国内外市场需求，研发、设计、生产了多款适应数字经济发展的基础设施产品及应用软件，在做到“安全、稳定、可靠、高效、节能”的前提下，为满足市场和用户的需求而坚持不懈、砥砺前行！

专注与专业，紧跟客户与市场需求

近年公司积极参与各领域 ICT（信息与通信）基础、数字能源基础化建设，充分利用“大云物智移”等新技术，深度发展智能制造，为数字化建设提供专业的基础设施、智能化管理的解决方案，业务涉及电力、轨交、通信、金融、IDC、文化、教育、医疗、体育等市场。

核心技术研发力量和自有知识产权

公司总部位于:深圳市龙华区福城街道福城数字创新园 6 期 2 栋 1005，公司员工共 100 余人,中高级技术研发人员共 20 余人。公司具备核心技术、研发力量和自有知识产权。

近年公司研发、设计、生产了以下系列产品：

- ICT（信息与通信）基础设施；

机柜：智能机柜、服务器机柜、网络机柜、空屏柜、户外柜；

机房：模块化数据中心、柜式机房；

智能配电：智能配电及微环境监测装置、智能配电单元、智能 PDU；

智能监控：智能变电站(配电站房)辅助系统全面监控平台、机房环境监控系统；

- 数据中心基础设施

数据中心基础设施：

IDC 机柜、冷/热通道、精密列头柜、PDU、列间空调、UPS、智能小母线、DCIM+动力环境监控系统；

分布式边缘云计算数据中心：

模块化数据中心、一体化智能机柜、预制模块化方仓数据中心、分布式机房综合管理系统；

- 数字能源基础设施

智能锂电池；智能储能系统、BMS 系统、EMS 系统；分布式储能柜/光储柜；光储一体化产品；充电桩；

以上产品拥有多项专利证书及软件著作权等自有知识产权，且服务能力获得用户的高度好评和认可。

企业宗旨

铸造百年企业，与客户共同成长

我们坚信合作共赢，与客户共同成长，与合作伙伴共创未来，铸造百年企业，是我们永恒不变的追求！

- ✧ **核心理念：**质量造效益、创新造发展、服务造灵魂、市场造未来
- ✧ **企业精神：**爱国敬业、诚信务实、专业服务、奉献社会
- ✧ **企业宗旨：**致力智能化、信息化建设，服务社会数字化发展
- **企业目标：**树行业典范、铸百年企业

企业愿景：在三年内，成功打造中鲲智能具有核心竞争力的行业产业带，为产业驱动和社会数字化建设的发展赋能。

企业服务理念

我们势必遵循客户至上的原则，为客户解决各种问题，用产品品质说话，客户口碑传播。同时，做好产品质量、消费者需求更迭等信息反馈，为企业在生产制造、技术改进、产品开发等方面的正确决策提供及时可靠的依据。力争在不久的将来取得更好的成绩。

体系认证

体系标准是企业管理现代化的重要标志，也是使企业管理走向法治化的重要途径，更是使企业建立起主动的自我完善、持续改进的有效机制！企业产品获得中国国家强制性产品认证证书。

公司为了稳定提供满足顾客要求以及适用的法律法规要求的产品和服务的能力，促进增强顾客满意的机会，提高管理组织环境和目标相关的风险和机遇，深圳中鲲智能科技有限公司通过了质量管理体系认证，获得质量管理体系认证证书。

公司一直节约能源资源，降低企业成本，持续达到排放、减少排污费用，提高市场竞争力，为保护环境作贡献，深圳中鲲智能科技有限公司通过了环境管理体系认证，获得环境管理体系认证证书。

公司一直努力减少工伤事故，杜绝职业病危害，改善劳动条件，减少企业损失，调动员工积极性，为保持社会稳定作贡献，深圳中鲲智能科技有限公司通过了职业健康安全管理体系认证，获得职业健康安全管理体系认证证书。

此外，公司还通过了信息安全管理体系 ISO 27001:2013、信息技术服务管理体系 ISO 20000-1:2018 认证，产品获得了中国国家强制性产品认证证书。



环境管理体系认证证书

注册号：12822E20291R0S

兹证明

深圳中鲲智能科技有限公司

统一社会信用代码：91440300MA5F6330X6

注册地址：广东省深圳市龙华区福城街道福民社区狮径路 15-5 福城数字创新园一单元 1005

审核地址 1：广东省东莞市桥头镇桥头桥东路南一街 236 号 3 号楼 102 室

审核地址 2：广东省深圳市龙华区福城街道福民社区狮径路 15-5 福城数字创新园一单元 1005

环境管理体系符合

GB/T24001-2016/ISO14001:2015

该体系认证所覆盖的范围

列头柜、智能配电单元、智能机柜、机房机柜、网络机柜的生产（组装）；动环监测系统、智能一体化监控系统、监控系统的销售所涉及的相关环境管理活动

初次获证日期：2022 年 11 月 08 日　　签发日期：2024 年 09 月 13 日　　有效日期：2025 年 11 月 07 日

证书有效期内，获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格后换发证书

本证书年度使用截止日期至 2025 年 08 月 23 日

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站：www.cnca.gov.cn 查询

中标研国联(北京)认证中心

北京市西城区月坛北小街4号院21号 010-68017408

质量管理体系认证证书

注册号：12822Q20911R0S

兹证明

深圳中鲲智能科技有限公司

统一社会信用代码：91440300MA5F6330X6

注册地址：广东省深圳市龙华区福城街道福民社区狮径路 15-5 福城数字创新园一单元 1005

审核地址 1：广东省东莞市桥头镇桥头桥东路南一街 236 号 3 号楼 102 室

审核地址 2：广东省深圳市龙华区福城街道福民社区狮径路 15-5 福城数字创新园一单元 1005

质量管理体系符合

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

该体系认证所覆盖的范围

列头柜、智能配电单元、智能机柜、机房机柜、网络机柜的生产（组装）；动环监测系统、智能一体化监控系统、监控系统的销售

初次获证日期：2022 年 11 月 08 日　　签发日期：2024 年 09 月 13 日　　有效日期：2025 年 11 月 07 日

证书有效期内，获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格后换发证书

本证书年度使用截止日期至 2025 年 08 月 23 日

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站：www.cnca.gov.cn 查询

中标研国联(北京)认证中心

北京市西城区月坛北小街4号院21号 010-68017408

职业健康安全管理体系认证证书

注册号：12822S20235R0S

兹证明

深圳中鲲智能科技有限公司

统一社会信用代码：91440300MA5F6330X6

注册地址：广东省深圳市龙华区福城街道福民社区狮径路 15-5 福城数字创新园一单元 1005

审核地址 1：广东省东莞市桥头镇桥头桥东路南一街 236 号 3 号楼 102 室

审核地址 2：广东省深圳市龙华区福城街道福民社区狮径路 15-5 福城数字创新园一单元 1005

职业健康安全管理体系符合

GB/T45001-2020/ISO 45001：2018

该体系认证所覆盖的范围

列头柜、智能配电单元、智能机柜、机房机柜、网络机柜的生产（组装）；动环监测系统、智能一体化监控系统、监控系统的销售所涉及的相关职业健康安全管理活动

初次获证日期：2022 年 11 月 08 日　　签发日期：2024 年 09 月 13 日　　有效日期：2025 年 11 月 07 日

证书有效期内，获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格后换发证书

本证书年度使用截止日期至 2025 年 08 月 23 日

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站：www.cnca.gov.cn 查询

中标研国联(北京)认证中心

北京市西城区月坛北小街4号院21号 010-68017408

中国国家强制性产品认证证书

证书编号：2024010201615648

认证委托人名称及地址

深圳中鲲智能科技有限公司

广东省深圳市龙华区福城街道富民社区狮径路 15-5 福城数字创新园一单元 1005

生产者名称及地址

深圳中鲲智能科技有限公司

广东省深圳市龙华区福城街道富民社区狮径路 15-5 福城数字创新园一单元 1005

生产企业名称及地址

东莞市百能电子科技有限公司

广东省东莞市企石镇东山永发路 50 号 2 号楼 301 室

产品名称和系列、型号、规格

延长线插座

ZK-CN10-8、ZK-CN16-8、ZK-CN32-8、ZK-CN63-8 MAX 2500W MAX 10A 250V~（配 60227IEC53 3×1.5mm2）

产品标准和技术要求

GB/T 1002-2021;GB/T 2099.1-2008;GB/T 2099.7-2015

上述产品符合《强制性产品认证实施规则 电路开关及保护或连接用电器装置（电器附件）》（CNCA-C02-01:2014）的要求，特发此证。

发证日期：2024 年 03 月 28 日　　有效期至：2028 年 10 月 11 日

证书信息和有效性可扫描下方二维码或登录发证机构网站查验，也可在认监委网站（www.cnca.gov.cn）查询。

经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P

签发：谢肇煦

中国质量认证中心

CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司

http://www.cqc.com.cn　　北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070　　电话：+86 10 83886666

三体系证书和产品认证证书

企业荣誉

公司在研发投入上不遗余力，研发设计了多款产品，并在知识产权上申请获得多项专利和软件著作权。企业荣获“高新技术企业证书”、“深圳市软件行业协会证书”、“国家鼓励的软件企业证书”等荣誉。

人才战略与人才培养

（一）人才战略

深圳中鲲智能科技有限公司始终秉持“以人为本”的人才观，以“提升人力资源价值，强化专业化优势”为核心目标，继续完善绩效管理、薪酬管理及素质提升等激励约束机制，形成职业化的管理人才、技术人才和营销人才三位一体的人才结构。为人才提供成长平台，使人才成为企业持续发展的有力支撑，实现企业和人才共同成长、共同发展。

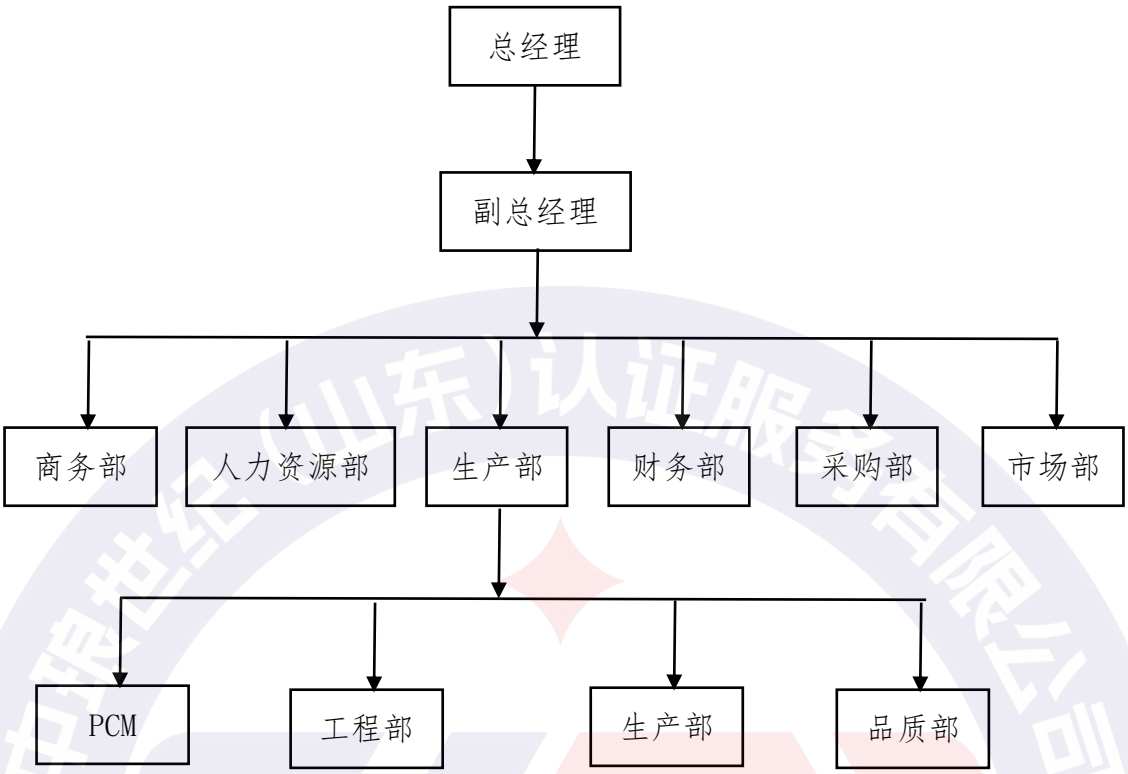
（二）人才培养

育人是用人的基础。根据不同类别、不同层次人才的特点，不断完善和创新人才培养机制，把理论培训与实践锻炼、建立广覆盖、多层次、开放式的人才培养体系，逐步建立起符合公司环境的人才培养新模式。

组织架构

公司建立了自上而下的 ESG 管理架构，以确保 ESG 工作高效推进。公司的可持续发展战略、目标和实施由总经理统筹策划开展，ESG 执行层由各部门管理层组成，作为各个分领域的责任人，保障 ESG 工作的高效开展与落实。

为进一步推动与激励可持续发展治理，公司将 ESG 绩效指标与 ESG 执行层相关部门的绩效相挂钩。公司为此设置合理的考核权重，并根据年度考核结果采取奖惩措施。



组织架构图

一、ESG 管理

包括但不限于：

1.响应国家和利益相关方碳中和、持续发展倡议；

2.积极应对气候变化，减少温室气体排放；

3.废弃资源回收利用；

4.污染物合规排放、减少资源和新水消耗；

5.关爱员工、服务社会，持续提高社会责任绩效；

6.持续加强公司治理。

领导层声明

我们运营过程中严格遵循可持续发展理念，积极应对气候变化和减少温室气体排放，在生产过程和供应链管理上注重减碳降污，通过稳健运行的可持续发展组织架构，积极致力于支持整个供应链的可持续性改进。

公司领导层是公司可持续发展及 ESG 事宜的最高负责及决策机构，对公司可持续发展及 ESG 的管理方针及策略履行管理和监督责任。公司在领导层层面拟下设可持续发展办公室，并由公司总经理直接担任主任委员，成员为综合部员工，通过制定《领导层可持续发展办公室工作细则》，明确各部门职责，以落实 ESG 具体事宜。具体而言，可持续发展办公室负责拟定公司的可持续发展目标和发展规划，督导公司各业务板块的可持续发展体系运行；可持续发展办公室下设置可持续发展执行办公室，并由可持续发展办公室、碳排放工作小组具体协调各职能部门和各子公司开展 ESG 相关的具体工作，包括节能技改、三废排放管理、水

资源消耗管理、能源转型、社区维护等 ESG 目标，领导层对目标的完成情况进行定期审阅。

公司高度重视各利益相关方的诉求，由可持续发展执行办公室定期开展利益相关方的调研，并由领导层审阅 ESG 重大议题。根据调研结果来判定公司在 ESG 方面的风险和机遇，用以安排每年度的 ESG 重点工作，以针对性地满足利益相关方的诉求公司根据利益相关方诉求，持续完善风险管理流程，积极推动可持续发展绩效提升。督促上游供应商及自身加强 ESG 水平建设，全面减少公司在运营过程中的 ESG 风险。本报告详尽披露公司 2023 年可持续发展及 ESG 工作的进展及成效。

员工与合规

（一）员工

员工是企业发展的关键，公司始终将员工放在企业发展的重要位置。公司成功的重要因素是建立起一支同心同德的团队，以人为本。

包括但不限于：

1.提供良好的薪酬福利；

2.实施员工培训，帮助员工提高解决问题的能力；

3.帮助员工提高技术和管理水平；

（二）合规

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构、遵守法律法规、培育合规文化、履行社会责任、打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展

目标。

在报告期内，公司高度重视合规管理，将合规作为经营发展的核心基石。为了确保公司的合规性和高效运营，我们已制定了一系列综合性的控制和管理程序。例如《物资采购控制程序》、《内部审核控制程序》、《合规性评价控制程序》等，这些程序涵盖了从采购到售后服务的全业务流程，以及环境因素和顾客满意度的评估。具体包含以下几个方面：

物资采购控制程序：该程序旨在规范公司采购活动，确保采购的材料、设备和服务符合质量、成本和时间要求，同时与供应商建立长期稳定的合作关系。

内部审核控制程序：该程序规定了公司内部审核的流程和标准，以确保公司管理体系的有效性、合规性和持续改进。

设备控制程序：该程序规范范围/开发过程策划的职责、工作程序和要求，以确保受控。

产品实现过程策划控制程序：该程序明确了产品生产、研发的流程和要求，包括市场调研、需求分析、设计开发、生产等阶段，以确保生产出的产品满足市场需求和顾客期望。

与顾客有关过程控制程序：该程序对确保顾客的需求和期望得到充分理解的过程做出规定，加以实施和保持。

顾客财产控制程序：该程序规范顾客财产保护的职责、要求，以确保顾客财产得到正确使用和保护，确保公司提供的产品最终满足合同要求。

合规性评价控制程序：该程序规定了公司定期进行合规性评价，确

保公司作业和管理活动符合相应的法律、法规要求。

质量环境职业健康安全运行控制程序：该程序规定公司各项活动中的质量环境职业安全健康管理内容和要求及各项活动中的管理，保证公司的各项活动产生的结果符合公司管理体系的质量环境和职业健康安全方针和目标。

同时，公司以深耕合规文化为工作基石，切实加大合规文化建设力度，通过多种渠道进行合规知识的宣传，提高风险防范意识，增强经营合规性。

利益相关方沟通

公司高度重视和利益相关方的沟通，通过公司销售部统筹。以各业务部门直接和利益相关方沟通的方式，定期了解公司员工、政府、供应商、客户、媒体、社会和公众、合作伙伴等内外部利益相关方的需求与期望，并及时响应，以满足利益相关方需求。

利益相关方	需求与期望	沟通和回应方式
政府	遵守法律法规 依法纳税 支持经济发展	按照相应法规从业 依法纳税
股东	投资回报 业务与盈利增长 风险管理 信息披露	定时披露经营信息 股东大会 投资峰会 路演
客户	稳定货源 提供高质量产品和服务 满足客户多元需求 为客户创造价值	签订长期协议 保障服务质量 客户信息保护 客户满意度调查
员工	维护员工权益 健全发展通道 保障职业健康 平衡工作生活	提供良好的薪酬福利 完善职业发展通道 实施员工培训

合作伙伴	公开、公平、公正采购 信守合约	依法履行合同 公开招标 开展项目合作
环境	环境保护 节能减排 保护生态环境	积极应对气候辩护、减少温室气体排放 减少能源、资源消耗 污染物合规排放
社会和公众	参与社区发展 支持公益事业	社区沟通公 益慈善事业

客户满意度

本公司销售部负责顾客满意度的日常监视，负责每年度进行 1 次顾客满意度调查，由客户在咨询服务质量、供货及时、产品服务、投诉处理及问题解决等方面进行综合评分。销售部对调查数据进行统计分析，针对存在的问题，查找原因，会同相关部门制订具体的整改计划和满意度提升措施，逐项改进。对不满意的客户进行一对一上门回访，采取积极、稳妥的措施，消除客户的不满意，提升客户综合满意度。

公司始终将客户服务与满意度置于首位，致力于为客户提供卓越的服务体验。我们深知，优质的客户服务是建立长期信任关系、提升品牌声誉和驱动业务增长的关键。在客户服务方面，我们拥有一支专业、热情、高效的团队，他们具备丰富的行业知识和良好的沟通技巧，能够迅速响应客户需求，并提供个性化的解决方案。我们注重客户体验的每一个细节，从咨询、下单、交付到售后，都力求做到尽善尽美。

公司以电话客服、网站留言、官方微信公众号等形式与客户沟通。公司关注消费者声音、聆听消费者需求与反馈，在产品及服务上不断改进完善。产品投诉解决率保持 100%，客户满意度 99%。

信息安全与隐私保护

公司高度重视客户的数据安全问题，严格遵循“保护客户隐私，提升服务品质”的宗旨，尊重客户隐私，加强法制观念，增强保密意识，确保公司和客户的信息资料不被泄露。

重大性议题判定

公司每两年对重大性议题进行一次全面深入的调研和判定,2023 年，公司通过与各类利益相关方不同形式的互动与沟通，和对同行企业可持续发展信息披露的议题对标分析，参考资本市场主流 ESG 相关评级和指数的行业议题，我们参考联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，梳理与本行业和公司相关的可持续发展议题，由可持续发展人力资源部进行讨论和筛选，确定了本年度可持续发展议题。

公司以问卷的形式确定议题披露程度和边界，保证更准确、完整地披露运营管理相关信息。我们通过电话、微信、邮件等形式收集公司高管、利益相关方对于公司可持续发展管理工作的意见和建议，作为公司未来开展可持续发展管理的重要依据和指导方向。根据利益相关方和公司高管对所有社会责任议题的回复，最终确定公司 2023 年可持续发展重大性议题，并向公司领导层汇报通过。

回应联合国可持续发展目标（UNSDGs）

1. 消除贫穷

公司持续帮助贫困员工家庭脱困，多年来积极参加社会扶贫工作，帮助改善贫困居民生活，在节日为贫困居民送上慰问品和祝福。

2. 性别平等

公司杜绝性别歧视，实行男女同工同酬，保障女性员工合法权益和

福利，逐步提升女性管理层比例。

3. 清洁饮水和卫生设施

公司运营产生的生活污水经妥善处理后达标排放或进入市政污水管网，不污染当地河流湖泊水质。

4. 清洁能源

公司正在逐步提高绿电等清洁能源使用比例。

5. 体面工作和经济增长

严禁强制劳动、雇用童工，为员工提供具有竞争力的薪酬福利体系，并创造积极向上的企业文化和工作氛围，让员工以作为公司人为荣。

6. 缩小差距

公司尊重和保障每一位员工的人权，不因年龄、性别、残疾与否、种族、族裔、出身、宗教信仰、经济地位对员工进行区别对待，杜绝不平等现象发生。

7. 责任的消费和运营

公司在运营各个环节提高资源利用率，严格管理，最大程度降低对环境的影响。公司将安全运营作为最重要的责任，努力为员工创造安全健康的工作环境。

8. 气候行动

公司积极开展节能降耗行动应对气候变化，对工厂设置节能目标，并和高管绩效挂钩；建设气候变化风险管理体系。

9. 和平、正义与强大机构

公司不断完善公司管治，加强反腐败建设，致力建立高效透明的治

理体系。

10. 促进目标实现的伙伴关系

公司和合作伙伴建立共生共赢关系，携手产业链上下游伙伴共同推进可持续管理。

中环世纪（山东）认证服务有限公司 CERTIFICATION

二、绿色低碳与可持续供应链

公司积极助力“碳达峰、碳中和”战略目标的实现，积极识别各项气候风险与机遇基础上，我们基于自身的技术优势，持续提供优质、绿色、领先的产品。同时我们加强上游供应商 ESG 管理，协同打造低碳绿色供应链。

本章所回应的重大性议题

1. 节能减排与应对气候变化

2. 绿色产品与循环经济

3. 负责任采购

本章节所回应 SDGs 议题

●经济适用的清洁能源

●工业、创新和基础设施

●负责任消费

●气候行动

响应国家“碳达峰、碳中和”战略

公司坚持以科技创新引领绿色低碳发展，助力实现碳中和目标在国家《“十四五”碳排放控制战略规划》的指引下，深圳中鲲智能科技有限公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，坚定不移地走绿色低碳发展之路。为了深入贯彻这一战略规划，我们不仅致力于降低能源消耗、优化能源结构，还通过实施一系列节能措施，为实现碳中和目标贡献自己的力量。

我们明确了在未来五年内的节能目标、重点任务及保障措施，以科

技创新为引领，加强能源管理，提高能源利用效率。通过采用先进的节能技术和设备，我们不断推动绿色低碳发展，确保公司运营过程中的能源消耗得到有效控制。在加强节能宣传教育方面，我们努力提高全员节能意识，形成全员参与、共同推进的良好氛围。通过内部培训和宣传活动，员工们对节能减排有了更深入的认识和理解，积极参与到节能减排的行动中来。

同时，我们注重与政府、行业组织、科研机构等各方的合作，共同推动节能技术的研发和应用，分享节能经验，形成合力。这种合作模式不仅有助于我们获取更多的资源和支持，还能推动整个行业的绿色发展。为了确保各项节能措施落到实处、取得实效，我们建立健全了节能监测和考核机制。通过定期监测和评估公司的能源消耗和碳排放情况，我们能够及时发现问题并采取相应措施进行改进。深圳中鲲智能科技有限公司将气候风险指标全面融入到公司现有风险管理体系中，确保在应对气候变化方面具备足够的准备和应对能力。同时，我们在行业内持续开展低碳绿色工作，以自身实际行动助力国家建立健全绿色低碳循环发展经济体系。

展望未来，深圳中鲲智能科技有限公司将继续秉承绿色低碳发展的理念，加强科技创新和能源管理，为实现碳中和目标贡献更多力量。让我们携手并进，共同推动绿色低碳发展，为地球的美好未来贡献力量！

应对气候变化

近年来，全球气候变暖加剧，大规模极端气候挑战使得全球经济、贸易，公司组织运营正在遭遇空前的不确定性和更加广泛的气候风险。气候变化为本行业发展带来了机遇，也带来了风险。公司主动识别各类

气候变化风险及机遇，基于自身实际发展情况及时制定气候风险管理办法与应对措施，以确保公司在抓住气候变化机遇的同时能够规避气候变化带来的风险。

共筑可持续供应链

公司将企业社会责任与可持续供应链管理相融合，积极打造企业绿色供应链。2023 年，公司继续深化负责任采购理念，将可持续发展的理念与要求告知上游供应商，加强上游供应商履责意识，要求供应商承诺绿色低碳、合法劳工、安全环保、反腐倡廉等。同时积极回应下游企业责任供应链调查，在公司官网公布公司责任供应链相关文件。公司通过与上下游企业的协同发展，降低产业链上社会与环保风险，共筑责任供应链。

本公司建立了清晰、明确的供应商管理制度，执行严格的供应商筛选、审核机制。关注并全面评估供应商的资质、规范性、质量保证能力、产品检验控制能力、绿色低碳绩效及质量体系运行情况，保障原辅料的质量符合要求，降低采购风险。供应商筛选供应商：依据物料需求、EHS 需求、运输需求、供应能力需求等筛选供应商。

供应商管理

在深圳中鲲智能科技有限公司的经营哲学中，我们深知供应商不仅仅是提供原材料或服务的伙伴，更是我们实现共同目标、共创价值的战略合作伙伴。我们与供应商携手合作，共同致力于为客户提供卓越的产品与服务，同时坚守对社会与环境的深切关怀。

作为策略合作伙伴，我们共同秉持着社会与环境价值的经营使命。

在追求经济效益的同时，我们更加关注可持续发展的重要性，坚信只有在实现经济效益的同时，注重社会效益和环境效益，才能确保企业的长远发展。为了实现这一目标，我们与供应链上的每一个环节都建立了紧密的合作关系。我们共同致力于优化运营流程、降低能源消耗、减少废弃物排放，推动绿色采购。同时，我们也积极倡导环保理念，引导消费者树立绿色消费意识，共同为构建可持续的供应链贡献力量。

在与供应商的合作中，我们始终强调社会与环境责任的共担。我们相信，只有所有参与者都承担起相应的责任，才能实现整个供应链的可持续发展。因此，我们与供应商共同制定并执行严格的环保标准和道德准则，确保每一环节都符合社会与环境的期望和要求。总之，深圳中鲲智能科技有限公司与供应商之间的合作不仅仅是商业上的合作，更是基于共同价值观和社会责任感的合作。我们将继续携手共进，为实现可持续发展的目标而不懈努力。

供应商 RBA 原则稽查

为降低供应链风险及提升整体供应链竞争力，推动供货商 RBA 查核辅导，针对高风险重点供应商进行。对于重点供货商挑选准则，是依据厂区材料在入料，制程及客户端整体质量表现，再从此主要材料别中选取其交易量占前 80%厂商列为重点供应商。每年第一季度根据上一年品质表现，交易额和环安卫或劳工道德风险作出选择，并作为本年度重点稽核与推动改善之厂商。要求供应商在收到审计报告两周内，根据工厂实际情况，提供具体改善计划，包括结案日期和结案负责人，并按自制的审计改善报告追踪格式回复，根据厂商改善状况制定追踪日期，确保

社会责任之持续改善。

供应链环境与循环经济

一、供应链描述

供应链概况

公司供应链流程涵盖了原材料采购、产品生产、运维服务等多个环节。公司注重与供应商建立长期稳定的合作关系，以确保产品质量和交货期的稳定。

供应商管理

公司对供应商实施严格的筛选和评估机制，确保供应商符合公司的质量、环保和社会责任标准。同时，公司定期与供应商进行沟通和交流，共同推动供应链的持续改进。

供应链透明度

公司致力于提高供应链的透明度，通过公开供应链信息，让客户和投资者更加了解公司的供应链管理和运营情况。

二、循环经济描述

循环经济理念

公司积极响应国家循环经济的号召，将循环经济理念贯穿于公司的运营和管理全过程。通过优化资源配置、提高资源利用效率，实现经济、社会和环境的协调发展。

资源回收利用

公司在运营过程中，注重废弃物的分类和回收，通过技术手段实现废弃物的资源化利用。同时，公司还积极推动废旧产品的回收和再利用，

减少资源浪费和环境污染。

绿色供应链管理

公司在供应链管理中积极推广绿色采购理念，鼓励供应商采用环保材料和工艺，共同推动供应链的绿色化。

节能减排措施

公司采用先进的节能设备，通过节能减排措施降低运营过程中的能耗和排放。同时，公司还加强员工的环保意识培训，提高员工的环保意识和责任感。

公司在供应链和循环经济方面取得了显著成效，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。未来，公司将继续加强供应链管理和循环经济工作，为推动行业绿色发展和社会可持续发展做出更大贡献。

三、环境管理与应对气候变化

公司在运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将运营的外部性影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

一、本章所回应的重大性议题

1.排放管理

2.能源管理

3.资源管理

4.环境影响管理

5.绿色产品与循环经济

二、本章节所回应 SDGs 议题

●清洁饮水和卫生设施

●廉价和清洁能源

●负责任的消费

环境管理系统

公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”号召，始终秉承“绿色环保、清洁节能、数字化、智慧型”的理念构建深圳中鲲智能科技有限公司。

公司在运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。公司根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将运营的外部性影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

公司坚持一体化运行环境管理体系，从服务、质量、环境、安全四个方面建立环境管理体系，同时严格落实到日常经营当中。公司自获得

ISO14001 环境管理体系认证以来，系统的提升环境管理工作水平。

公司新建项目依据《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，依据环境保护要求，环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用，我们将建立健全环保设施的运行管理制度，确保设施正常运行并发挥应有的环保效果。同时，加强设施的维护和管理，定期进行检查和维修，确保设施长期稳定运行。此外，我们还将加强环保宣传和教育，提高全体员工的环保意识，形成全员参与环保的良好氛围。

公司明确运营过程中的环保要求及环保职责，已构建出整套完善的环境管理体系。

2023 年公司持续降低碳排放、一般固废排放、能源消耗、水资源消耗等各项工作，实现企业的可持续发展。

以 2023 年为基准年，可持续发展目标如下：

2030 年实现碳达峰，2050 年左右实现碳中和，并满足国家、地方、利益相关方碳达峰、碳中和相关要求。

环境风险管理

2023 年，公司根据关于印发《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法(试行)》的通知(环发(2015)4 号)《企业突发环境事件风险分级方法》(HJ941-2018)和相关部门的要求，严格落实环保新法规所要求的环保合规性。

环境监测体系

公司严格落实环保新法规所要求的环保合规性。根据法规要求，完

成了《组织环境与相关方要求管理程序》、《环保管理程序》的编制，为环境风险的专项预案和现场处置提供了理论保证。

碳排放情况

深圳中鲲智能科技有限公司，不仅在能源减量使用方面提供教育培训、课件制作、数字化转型、党建引领服务、资源建设、品牌建设等业务上取得了显著成就，更在碳足迹管理方面展现了卓越的专业能力和坚定承诺。

公司深知全球气候变化带来的挑战，积极响应国家“双碳”目标，致力于推动绿色低碳发展。

公司将继续秉持绿色、低碳、可持续的发展理念，不断优化碳排放管理体系，推动技术创新和运营服务，为客户提供更加环保、高效、智能的解决方案。同时，公司也将积极参与全球环境保护事业，为推动本行业绿色转型和全球气候变化应对贡献更多力量。

2035 碳减排目标

公司深知自己的社会责任和环境责任。气候变化对人类和自然的生存和发展构成了严重的威胁，需要全球各国和各行各业共同努力，采取有效的措施来减少温室气体排放，实现低碳可持续发展。

公司 2024 年正式宣布公司的温室气体减排目标：即到 2035 年，将我们的温室气体排放量比 2023 年水平减少 50%，并在 2050 年实现净零排放。这一目标符合《巴黎协定》中把全球平均气温升幅控制在工业化前水平以上 1.5℃之内的愿景，也反映了我们对应对全球气候危机的决心和信心。为了实现这一目标，我们将采取以下措施：

-优化信息技术系统，提高能源利用效率，减少能源消耗和浪费；

-逐步减少不可再生能源的使用，转向使用太阳能、风能等可再生能源；

-加强废弃物管理，减少废下脚料和废包装材料等的产生和排放，促进循环利用和资源再生，我们将采用更高比例的环保材料，并与废弃物回收公司合作，实现废弃物的最大限度利用；优化办公环境及方式，公司内部尽量做到无纸化办公。

-增强员工和客户的环保意识和参与度，开展各种温室气体减排的宣传和培训活动；我们将定期组织员工参加低碳生活方式的培训和实践，并向客户提供节能节材的建议和优惠。

我们相信，通过这些措施，我们不仅可以为保护地球环境做出贡献，还可以提升我们的竞争力和可持续性。我们期待与政府、行业、社会等各方携手合作，共同应对气候变化这一人类面临的最大挑战。

污染物与废弃物排放管理

深圳中鲲智能科技有限公司一直秉承绿色环保的理念，严格依照当地法律法规要求对废弃物进行分类、收集、储存及转移。公司充分认识到废弃物管理对环境保护的重要性，特别是针对生活污水与一般固废的处理，更是采取了积极有效的措施。在污染物管理方面，公司严格监控运营过程中的排放，确保各类污染物达到国家排放标准。同时，公司不断倡导节约资源，减少污染物的产生，从源头上降低对环境的影响。

对于固废处理，公司提倡节约资源，减少固体废物的产生，对产生的固体废物分类收集，一般固体废物外售资源回收站进行资源化利用，危险废物委托有资质单位处置，实现零排放。这不仅有利于保护环境，也为公司赢得了良好的社会声誉。

深圳中鲲智能科技有限公司将持续加强生活污水与固废的管理和处理，努力实现绿色发展、可持续发展，为保护我们共同的地球家园贡献一份力量。

废水管理

企业生产过程不产生生产废水，生活污水经化粪池处理后排入市政污水管网。公司在废水管理方面采取以下具体措施：

培训与教育：加强员工对废水管理的培训和教育，提高员工的环保意识。通过培训，使员工了解废水处理的重要性、操作规范以及应急处理措施，确保废水管理工作得到有效执行。

法规遵守与沟通：确保企业遵守国家和地方的废水管理法规，定期与环保部门进行沟通，了解最新的环保政策和要求。

通过以上措施，企业可以建立起一套有效的节水管理体系，减少生活污水的产生，降低生活污水对环境的影响，实现可持续发展。同时，这也有助于提升企业的社会形象和竞争力。

废气管理

公司生产过程中产生的废气主要为切割烟尘、焊接烟尘、喷粉固化废气，通过加强车间通风和厂区绿化后无组织排放。

培训与教育：加强员工对废气环保措施的管理的培训和教育，提高员工的环保意识。通过培训，使员工了解废气处理的重要性、废气处理装置的操作规范以及应急处理措施，确保废气管理工作得到有效执行。

法规遵守与沟通：确保企业遵守国家和地方的废气管理法规，定期与环保部门进行沟通，了解最新的环保政策和要求。

此外，定期对环保设备进行进行巡查、检修，保证环保设施的正常运行；制定例行监测计划，定期委托第三方对无组织废气进行监测，保证废气的达标排放。

绿色管理

公司不断完善环境、职业健康安全管理系统，联合多部门参与的环境管理运动，落实对环境保护、能源消耗、资源循环、安全运营等方面的日常管理和监控。目前，公司已通过 ISO9001(质量管理体系标准)、ISO14001（环境管理体系）、ISO45001（职业安全健康管理体系）认证并将安全、节能、减少废弃物等环境管理指标纳入 KPI 绩效考核，定期召开会议追踪进度，落实管理职责。制定绿色战略：明确企业的绿色发展目标，制定相应的战略规划，确保绿色管理在企业中的全面推进。建立绿色供应链管理体系：与供应商建立绿色合作关系，推动整个供应链的绿色化。加强绿色培训与教育：定期对员工进行绿色理念、绿色技能等方面的培训和教育，提高员工的环保意识和能力，建立绿色激励机制：通过设立绿色奖励、绿色考核等方式，激励员工积极参与绿色管理，形成良好的绿色文化氛围。实施绿色办公：推广无纸化办公、节能办公等措施，减少办公过程中的资源消耗和环境污染。加强绿色监管：建立绿色管理监督体系，对企业的经营过程进行全程监控，确保各项绿色措施得到有效执行。

公司在 2023 年，无环境事件发生。

能源管理&节能减碳

深圳中鲲智能科技有限公司自成立以来，始终秉承绿色、低碳、可

持续的发展理念，致力于在能源管理节能减排方面做出积极贡献。

我们深知，随着全球气候变化和环境问题的日益严峻，节能减排已经成为企业发展的重要课题。为此，我们积极响应国家“双碳”目标，通过引入先进的绿色设计理念和技术，不断优化咨询设计、运营过程，以减少能源消耗和温室气体排放。公司根据单位实际情况制定了《资源、能源节约控制程序》，资源能源节约控制程序是一个全面而系统的管理策略，旨在通过优化和改进企业的各个环节，实现资源能源的高效利用和节约。

以下是关于资源能源节约控制程序的详细扩展说明：资源能源节约控制程序的主要目的是减少企业对资源能源的消耗，提高资源能源的利用效率，从而降低成本，减轻对环境的压力，实现可持续发展。该程序遵循的基本原则包括：合理性、经济性、可行性和可持续性。文件适用范围该程序适用于企业经营过程中的各个环节，包括咨询设计、运营服务、能源使用、废物处理等。同时，该程序也适用于企业内部各个部门和员工，要求全员参与，共同推动源能源的节约工作。

作为一家具有社会责任感的企业，我们深知节能减排不仅是企业的责任，更是对社会的贡献。我们将继续秉持绿色、低碳、可持续的发展理念，不断优化能源管理，推动技术创新，为客户提供更加环保、高效解决方案。我们坚信，只有不断追求绿色、低碳、可持续的发展，才能实现企业和社会的共赢。

绿色产品

公司始终坚持以“绿色环保、清洁节能、数字化、智慧型”为核心

理念，致力于发展绿色产业，不断推动绿色产业的创新与发展。

为实现“碳中和”的宏伟目标，公司率先对办公场所进行了数字化升级，采用智能化工厂总体架构，分期实施改造。

展望未来，深圳中鲲智能科技有限公司将继续秉承绿色环保、清洁节能、数字化、智慧型的理念，不断推动绿色产品设计，引领绿色产品的新潮流。公司将继续致力于提高产品的环保性能和质量，推动绿色产业的发展，为实现“碳中和”的目标贡献更多的力量。

绿色办公与出行

公司倡导节能降耗人人有责。公司积极倡导“人走灯灭”，并在每个开关旁张贴责任人，要求员工下班关灯、关闭电器电源；夏天空调温度不低于 26℃，冬季空调温度不高于 18℃，下班前提前 5 分钟关闭空调。公司还倡导“随手关闭水龙头”，杜绝“跑冒滴漏”的浪费行为。公司倡导多采用线上会议的形式，降低人员差旅所产生的碳排放和费用。为了降低办公成本及提高资源的可利用率，根据相关部门的需求评估，公司使用外购二手家具及电子办公设备，提高办公资源的重复利用率。公司倡导绿色办公、绿色出行，多举措推动节能减排。目前公司正推进车辆“油改电”计划，逐年提高公司新能源车辆使用比例。

并积极推动可持续的绿色运输，倡导员工出行选择乘坐公共交通工具，并推广使用清洁能源车辆，实现交通运输环节的低碳减排。

四、社会责任与关爱员工

公司始终坚持“以人为本”，依法建立健全员工权益保障体系，打造员工发展平台，悉心关爱员工生活，满足员工需求，助力员工实现自我价值，提升员工的幸福感，做有温度的企业。

本章所回应的重大性议题

1.雇佣与劳动管理

2.发展与培训

3.员工关爱

4.民主与人权

5.社区投资

本章节所回应 SDGs 议题

●无贫穷

●良好健康与福祉

●优质教育

●性别平等

●减少不平等

人才梯队建设

创业以来，公司始终将人才战略放在企业发展的第一位，为公司员工打造平台，助其成就事业高峰。公司严格按照多项制度的要求，努力打造平等多元的招聘方式，全面加强人才梯队建设，保证在公司需要的时候，均有足够的人才可用，从而打造可持续发展的公司。

促进人才发展

公司紧抓吸引、留住、培养和用好人才四个环节，开发人才资源，优化人才配置，提高人才能力素质，营造人才成长环境，激发人才创造活力，形成了一支结构合理、专业配套、素质优良、忠于公司事业，符合公司战略发展需要的忠诚、务实、担当的高素质专业化人才队伍。

公司在员工发展方面支持员工通过三种不同的培训体验形式获得学习与成长：通过在岗培训和任务培养员工的专业技能，通过发展辅导、反向辅导和导师指导，加深专业知识的理解，通过课程和正式培训进一步促进员工在实践中进一步提升自己。

在岗培训—边工作边学习，以促进职业发展。这包括延展任务、委派任务、零散任务、轮岗等。

同事互助—通过导师、指导、教练、经理等角色进行提升。与同事交流，复盘失败和成功的经验，并寻求相应指导和建议。

培训—通过课堂或在线方式获得关键原则、流程、框架和技能的正式培训。通常这种培训针对具体角色或技能。

企业关怀构建美好职场

我们积极打造“成果共享、风险共担”的事业共同体。公司一直以来非常注重对员工的关怀，在企业发展的同时，同步提高员工的福利待遇，进一步关心关爱广大职工，持续提升员工幸福指数。2023 年公司推出更多激励政策，除加薪外，还包括各类奖励、定期体检等福利待遇。

关爱身心健康

公司能够持续、稳定地为经济社会发展提供能源保障，离不开全体员工的辛勤工作和默默奉献，公司着力服务职工群众，积极做好职工旅

游和职工生活环境，优化办公环境：确保办公场所的通风、采光良好，温度、湿度适宜，减少噪音污染，为员工提供舒适的工作环境。

举办健康讲座：邀请健康专家或医生来公司举办健康讲座，普及健康知识，提高员工的健康意识。定期体检：为员工提供定期的健康体检，帮助他们及时了解自己的身体状况，预防潜在的健康问题。未来，公司将继续优化工作环境、岗位待遇，提升工作氛围，为全体员工提供更优的工作体验。

员工权益保障

深圳中鲲智能科技有限公司始终坚信，员工是企业最宝贵的财富，也是推动公司持续发展的核心动力。因此，我们高度重视每一位员工的权益保护，将其作为公司发展的基石和核心理念之一。我们深知，员工权益的保障不仅是企业的法律责任，更是企业道德和社会责任的体现。因此，我们始终严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》以及营运所在地的其他相关法律法规，确保每一位员工的权益得到充分保障。

我们尊重每一位员工的个人尊严和权利，保障员工的劳动权益，包括但不限于平等就业、合理报酬、安全健康的工作环境、休息休假等。我们努力为员工创造一个公平、公正、和谐的工作环境，让员工在工作中感受到尊重和关爱。同时，我们也注重员工的职业发展和成长。我们提供多样化的培训和学习机会，帮助员工提升专业技能和综合素质，实现个人职业目标。我们鼓励员工参与公司的决策和管理，激发员工的创造力和创新精神，共同推动公司的持续发展。在员工权益保护方面，我

们不仅仅停留在法律层面，更注重从企业文化和制度层面来保障员工的权益。我们倡导以人为本的管理理念，关注员工的需求和关切，及时解决员工的问题和困难。我们建立健全的员工权益保护机制，确保员工的权益得到及时、有效的保障。

总之，员工权益保护是深圳中鲲智能科技有限公司的坚定承诺和核心理念之一。我们将继续秉持这一理念，不断提升员工权益保障水平，为员工创造更加美好的工作环境和发展空间，共同推动公司的持续发展和繁荣。

社区的可持续发展

公司高度重视与当地社区的可持续发展，积极融入当地社区的工作与生活，了解当地社区的述求，为其带来福祉，一方面不断加强环境保护措施，促进资源的有效利用和循环利用，降低对环境的负面影响。提供教育和培训机会，培养社区成员的技能和知识，提高社区经济发展和社会稳定性。鼓励可持续性生活方式，如节能减排、垃圾分类和生态友好的交通方式。建立社区合作伙伴关系，与政府机构、非政府组织、企业以及学术机构等共同推动社区可持续发展的实践和创新。另一方面社会献爱心是体现社区人文关怀和社会责任的重要方式。

员工沟通与关爱

公司积极推进民主管理，鼓励开放沟通，努力构建多样化、多层次的有效沟通渠道和平台。我们鼓励员工建言献策，畅通管理层与基层员工之间的沟通渠道与平台，积极倾听员工心声和对公司发展的管理建议，并让员工随时了解公司的重大决策与发展方向。

薪酬管理

依据当地法规、市场水平、公司运营状况，设计具有激励性的薪酬制度，同时严格执行员工带薪休假制度，落实国家法定各类休假制度，并为员工提供多元化的福利体系，例如提供健身房、餐厅、节假日慰问、生日祝贺、丰富的社团活动等。针对外派人才，亦拟定外派人员福利政策，保障员工权益。

员工福利

公司心系员工福祉，在保障员工法定福利的同时，亦增设公司补充福利与专项福利，持续完善员工福利待遇。

一. 法定福利：法定节假日、法定假期、社保全额缴纳、住房公积金全额缴纳。

二. 补充福利：

年节福利：双节过节费（中秋和春节）、女神节礼物、儿童节活动、生日礼金、家长会假、节日慰问、居家办公假、高温补助、午餐补助。

健康管理：年度体检、职业健康体检

员工激励：十年忠诚奖、优秀员工奖、优秀团队奖、学历提升专项教育奖金

风险保障：意外保险、安责险

其他：人才引进、团建

慰问：员工遭遇重大困难或住院时，公司组织人力资源部看望和慰问，并发放慰问金；逢春节，公司将根据情况，看望慰问退休老员工、生病员工和困难家属；员工退休离岗时，部门组织欢送仪式，并发放纪

念品。

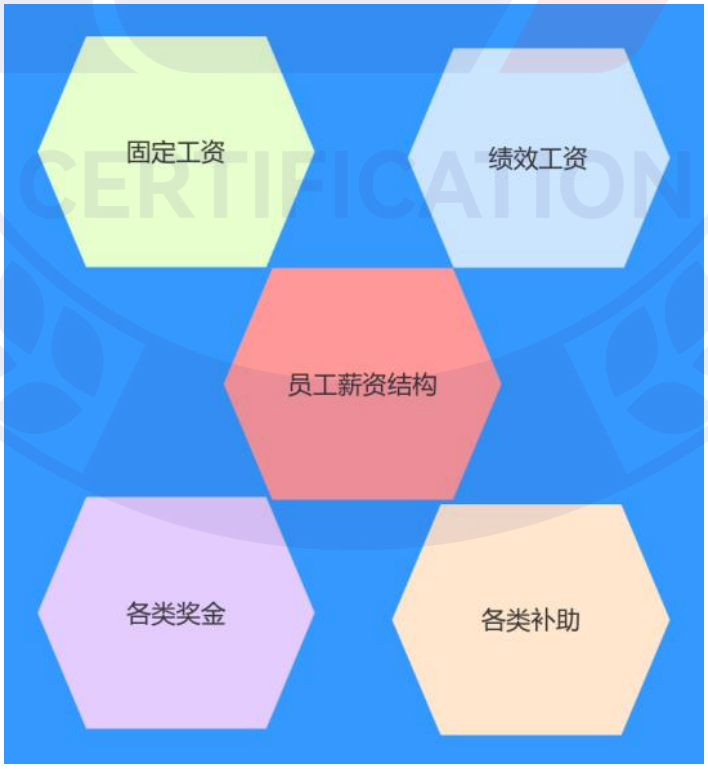
员工关爱

公司推崇人性化的管理理念，恪遵法律，推行就业自由，合理管控工作时间，提供合乎劳动法规、优厚的薪资福利待遇，保障员工权利、尊重员工，为员工塑造安全、健康、舒适、快乐的工作生活环境。

公司每年都会组织丰富多彩的活动;同时设立办公休憩区、茶室等。

员工雇佣多样性、公平性和包容性

公司秉承以人为本的用人管理政策，恪守当地法律法规，遵循“公开、公平、公正”的原则带动就业率。不因应聘者的性别、民族、残障、肤色、宗教信仰、纹身、和推荐人的差异而给予不同的考虑。公司尊重员工自由劳动意愿，不对员工作任何抵押或押制行为，员工享有自由选择在任何地域，在任何公司劳动的权利。

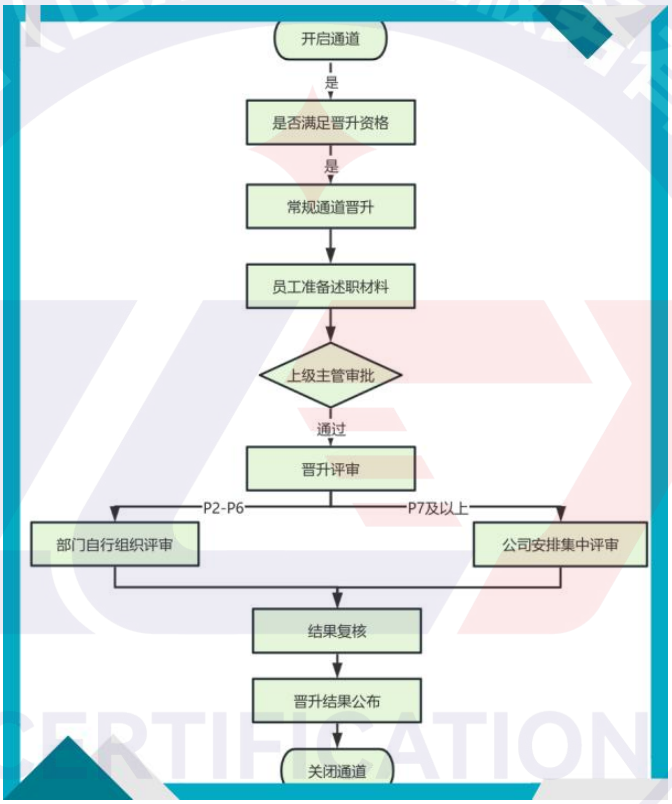


员工薪资结构

员工发展

晋升体系

公司初步建立员工晋升体系，秉持标准明确、流程公开、主观及客观评价相结合的原则，从岗位梳理、晋升晋级、降级免职、工作流程等各方面全面规范人才的选拔与任用。



员工晋升流程图

学历提升与人才引进

公司充分支持全体员工进行学历提升与专业资质认证，针对员工取得与本职岗位相关的大学专科及以上学历、职业技术等级晋升或专业技术职称，公司给予专项教育补贴。

同时，公司根据所在地区政府的人才政策况，制定每年的人才申报计划，结合员工自身情况，协助完成人才引进的申报工作。

五、客户服务与产品质量

公司以技术创新驱动公司长足发展，以客户满意度提升公司服务水平，以优质的产品服务客户、增强公司的技术竞争力。

本章所回应的重大性议题

1.客户服务

2.产品质量与安全

本章节所回应 SDGs 议题

●工业、创新和基础设施

绿色产品创新开发

随着全球环境保护意识的日益增强，绿色、低碳、环保和消费模式逐渐成为社会发展的主流。本公司积极响应国家绿色发展的号召，致力于研发和推广绿色产品，以满足市场对于环保、健康、高效产品的需求。

品质管理

公司坚持“精益求精追求卓越”，实施全面质量管理，建立符合 ISO9001 的质量管理系统，并将质量管理系统运用至全公司，对产品的品质管理进行把控及回馈，不断进行技术创新及智能化系统开发。在完善公司产品质量管理体系的同时，从产品的设计、生产到最终售后服务的质量控制，严格对产品质量和售后服务的规范要求，保障产品质量和售后服务质量。

客户满意度及客户投诉处理

公司根据公司实际情况，特制定客户满意度评价控制程序，通过服务满意度调查、进行满意度调查方式，综合评估客户对公司产品及服务

的满意度情况，了解销售政策、售前、售中及售后服务、方案质量和性能等各方面对客户的影响，不断改善方案与服务，密切贴近客户需求，进而建立双赢的合作关系。坚持“异常必报、记录完整、优先处理、结果必追、隐瞒追责”的客户投诉处理原则，对客户所反馈的问题、意见以及服务人员自查的相关异常进行处理并建立严格的信息录入、现场处理、品管研判、长短期对策、对策有效性验证、结案。连贯流程管控政策，以确保所有合理的客户投诉均可得到有效回馈与处理，提升客户满意度。

服务创造价值

公司坚持“成本最低、效益最高、质量最优、服务最好”的理念，及时对客户的需求进行反馈改进，通过提升产品质量、售后服务质量来保证生态圈的可持续发展。公司始终遵循 PDCA 的原则来开展工作。不断查缺补漏、完善制度，优化流程。积极接受外部的审核的改善意见，组织例会和经营分析会议等，了解公司经营情况，并对过程中的异常进行协调纠偏，使得公司的管理与管理体系持续得到提升。我们逐步提高自身的管理水平，从而达到甚至超过客户对我们的预期。

六、员工安全与健康

安全是构建和谐劳动关系的重要环节，公司在运营过程中始终把安全摆到最重要的位置，以人为本，高度重视员工安全与健康。公司牢记员工是可持续发展的关键因素，持续推进安全管理体系建设，落实安全工作。公司积极开展安全意识提升培训工作，树立了良好的安全文化氛围。坚持“预防为主，防消结合”的工作方针，进行安全风险管控与消防安全演练，保障员工安全健康。

本章所回应的重大性议题

1.安全与健康

2.废弃物

本章节所回应 SDGs 议题

●负责任消费

●体面工作和经济增长

健全安全体系

公司依据《中华人民共和国安全生产法》、《危险化学品建设项目安全监督管理办法》等法律法规要求，开展安全管理工作，安全设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。

公司建立有《危险源辨识、风险评价和控制程序》、《环境与职业健康安全运行控制程序》等规章制度，落实安全管理工作。

安全责任体系

公司结合实际，完善全员安全责任制，逐级签订安全管理目标责任书。在细化责任目标分解的同时，做到层层签订责任书，责任层层

压实，形成纵向到底、横向到边的安全目标责任体系。对凡是存在安全隐患不按要求落实整改措施或整改不到位、违规违纪等行为，给予警告及经济处罚；对发生的安全事故，以“零容忍”的态度，按照“四不放过”原则，严格责任追究，形成人人抓安全、人人管安全、人人要安全的激励约束机制。

公司每年一季度依据相关管理程序文件要求，在全公司范围内组织开展安全风险辨识及评价工作，对识别出的重要风险制定管控方案。

员工：新入职员工三级安全教育合格后方可上岗，对在职员工，每年要求学习不少于 24 学时。

隐患排查治理

公司定期进行全面且细致的安全检查与隐患排查，并定期接受外部监管单位的监察工作。有效地促进了安全管理措施强化工作，公司安全条件得到了全面改善与巩固。我们坚持“预防为主，防消结合”的工作方针，定期开展消防安全检查和火险隐患检查工作，及时发现、改正隐患，杜绝火灾事故，使公司的消防工作科学化、规范化、制度化。

安全应急管理

深圳中鲲智能科技有限公司高度重视员工的安全与健康，为确保在突发事故发生时能迅速、有效地应对，公司精心制定了一系列安全应急预案。这些预案不仅针对各类可能的事故进行了全面考虑，还确保了各部门能够按照预案有序行动，最大限度地减少事故带来的损失。为了提升员工的应急能力，公司定期组织各部门开展职工紧急应变知

识培训及模拟场景演练。2023 年度，全员参与紧急应变演练成为公司安全工作的一项重要内容。

通过这些演练，员工们不仅提高了对突发事件的警觉性，还学会了在紧急情况下如何自救和互救，增强了团队协作和应对危机的能力。特别地，公司针对火灾等常见安全事故，制定了详细的消防应急预案。在厂区规划了应急疏散集合地点，确保在火灾发生时员工能够迅速、有序地撤离到安全区域。

此外，公司还模拟各种火灾状态，定期组织员工举办应急疏散演练，通过实际操作让员工熟悉火灾危险性，掌握逃生技巧。为了进一步完善安全管理体系，公司还制定了安全规章制度和安全责任制。这些制度明确了各级管理人员和操作人员的安全职责和权利，确保了每个环节都有明确的责任人，从而提高了整个公司的安全水平。深圳中鲲智能科技有限公司将持续致力于提升员工的安全意识和应急能力，不断完善安全管理体系，确保公司经营活动在安全、稳定的环境中进行。

安全文化

公司通过开展各类安全活动，通过各种渠道宣传安全教育，确保了 2023 年全公司没有发生重大安全、环保责任事故。

安全教育与培训

公司要求新进员工均须参加安全培训后方可上岗，在职员工也需定期参加岗中培训，根据实际能力与职位需求量体制定课程。根据法律法规要求，安排管理人员参加安监局组织的安全管理员和职业卫生

管理人员培训，目前安全管理人员外训持证上岗率 100%。

职业健康管理

职业健康行动

年度体检：每年组织开展员工健康体检工作，体检对象为职业病危害的岗位人员，目前未发现职业病及职业病疑似病例。职业健康档案：开展职业病危害因素日常监测、场所检测，建立员工健康监护档案。

职业健康制度

公司实施职业健康管理体系管理，针对各类职业病危害源进行识别，并全面开展定期体检和职业健康监护，覆盖 100%职业病危害人员。

劳动保护

在生产过程，强化自我保护意识，守护员工职业健康。

职业健康宣传与培训

公司开展职业健康宣传与培训，为员工配备齐全的劳动保护用品。



公司消防演练照片

七、公司治理

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构、加强公司党建、打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展目标。

本章所回应的重大性议题

1. 公司治理

2. 公司成长

3. 反贪腐

4. 诚信经营

本章节所回应 SDGs 议题

●和平、正义与强大机构

●促进目标实现的伙伴关系

完善公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，先后制订了和完善了包括公司社会责任、办公场地安全、办公设备保养、废弃物管理、劳保用品管理、能资源管理、环境方针和环境目标、可持续采购政策等多项制度和规定，通过不断完善有效的企业管治架构，提升公司治理水平，最大程度保护员工和投资者的利益。

公司高度重视员工多元化结构，综合考虑年龄、教育背景、专业经验、行业经验等多种因素招聘员工。积极发挥女性优势。

公司高度重视员工假期和各项福利。员工假期：休息日、法定节假日、带薪年休假、工伤假、带薪特别休假等；保险及福利：养老保

险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险、健康检查、工会福利、奖励、聚会等信息披露。公司拟 2024 年起每年进行相关信息披露。

利益相关方沟通

公司每年与利益相关方保持密切交流，就公司战略发展、财务指标、市场表现等关注焦点进行专项沟通，较为完整地覆盖股东、员工、客户、供应商等。

诚信经营

诚信经营的核心价值也是企业的 DNA，深植于企业文化及制度之中。对员工开展诚信经营、公平竞争教育，强化员工诚信经营的理念。

本年度诚信经营中，公司集团严守诚信经营行为守则。此外，反托拉斯为行为准则中的重要议题之一，公司遵守所有运营及经商往来国家的法律规定，包括各国反托拉斯法、竞争法、反垄断法或其他为促进公平竞争及维护交易秩序所订定的法律，以此来维护公平竞争的市场环境。

强化风险管控

公司不断完善财务、信息、法律、环境、安全卫生等领域风险管理，将风险管理流程贯穿于管理经营各环节，努力构建全面风险管理体系，旨在将风险控制与公司经营目标相适应，并在可承受的范围内，着力提高公司经营效益及效率，创造更大的价值。风险和机遇控制程序文件概貌。

牢铸反腐防线

恪守商业道德秉持“坚持绿色永续经营，建设健康的市场环境”

的理念，公司通过预防教育、制定制度、开展监督等方式，推进廉洁组织文化建设，规范员工廉洁观念。

多渠道廉洁宣传

公司制定全面的宣传策略，充分利用企业内部渠道进行宣传，同时也积极利用外部渠道进行廉洁宣传。比如，通过社交媒体平台发布廉洁故事、警示案例等内容，吸引公众的关注和参与。还可以与媒体合作，开展廉洁文化主题宣传活动，扩大宣传的覆盖面和影响力。

公司管理部门制定全面的宣传策略，充分利用内外部渠道，注重创新性和针对性，同时注重宣传效果的评估和反馈，以推动廉洁文化的深入传播和实践。为大力宣传反腐倡廉的知识，增强员工防腐拒腐的能力，公司通过线上、线下结合的方式至少半年开展一次廉政建设相关培训，针对多个板块进行覆盖，对于违纪违规高发部分进行重点讲解。

守法合规

在公平竞争、劳动保障、知识产权保护、环境保护、消费者保护、廉洁经营等领域，不断完善健全守法合规体系，并通过合规管理体系的制定修改、各部门合规系统的管理、提供合规指南培训、实施合规稽核并建立检举制度对违法违规事件加以管制。把握并跟踪法规制定与修订现状等活动的开展，确保公司商业活动合法化、规范化。

为提升全员依法合规意识，强化合规操作，通过现场及线上培训方式，面向员工开展的合规培训。内容涵盖廉洁诚信经营、公平竞争、商业秘密保护、知识产权保护、环境保护、劳动保障与工作环境、产品责任、信息安全、合同规范等。

可持续发展关键指标

ESG 指标数据表			
类型	**指标**	**单位**	**2023 年**
经济			
	营业收入	万元	2159.48
	税金及附加	万元	3.19
	利润总额	万元	-40.71
	净利润	万元	-40.71
	研发费用	万元	221.63
	应付职工工资	万元	360
	应付高管工资	万元	240
	五险一金相关福利费用总额	万元	50
环境			
废气排放物	有机废气	吨	0.01
	颗粒物	吨	0.01
废水污染物	COD	吨	0
	氨氮	吨	0
	SS	吨	0
	废水排放量(生活污水)	吨	979
	万元产值 COD 排放	kg/万元	/
	万元产值氨氮排放	kg/万元	/
一般固体废弃物	废下脚料、废包装材料	吨/年	1.0
	生活垃圾	吨/年	4.6
能源消耗	综合能耗	吨标煤	0.5
	电力	千瓦时	4050
	天然气	m^3	0
	汽油	t	0
	柴油	t	0
耗水量	新水量	吨	1224
包装材料使用	纸箱	个	3000
	胶带	个	600
员工			
员工人数	员工总人数	人	102
	男员工	人	70
	女员工	人	32
	18-25	人	20
	25-35	人	40
	35-40	人	35

	40-45	人	7
	45 以上	人	0
	研究生及以上	人	0
	本科及专科	人	15
	大专以下	人	87
	一般工种	人	102
	特殊工种	人	0
	全职	人	102
	兼职	人	0
高管统计	男高管	人	8
	女高管	人	2
	18-25	人	0
	25-35	人	2
	35-40	人	4
	40-45	人	4
	45 以上	人	0
	研究生及以上	人	0
	本科及专科	人	6
	大专以下	人	4
	一般工种	人	0
	特殊工种	人	0
	全职	人	8
	兼职	人	0
新增就业情况	新增就业人数	人	0
	男员工	人	0
	女员工	人	0
	应届毕业生	人	0
	非应届毕业生	人	0
	≤34	人	0
	35-44	人	0
	45-54	人	0
	≥55	人	0
	研究生及以上	人	0
	本科及专科	人	0
	大专以下	人	0
	一般工种	人	0
	特殊工种	人	0
	管理人员	人	0
职业健康	因工死亡人数	人	0
	千人重伤率	%	0

员工培训	受训员工人次	人次	158
	培训投入金额	万元	4.25
供应商	因内供应商数量	个	30
	国际供应商数量	个	0
产品责任	安全和健康原因造成的产品召回比	%	0
	客户满意率	%	99%
反腐败	贪污诉讼案件数量	个	0
社区投资	对外帮扶捐助	万元	2.12

说明：

1.报告碳排放量仅指二氧化碳排放量，不包含其它排放源所排放的甲烷、氧化亚氮等温室气体类型。

2.标准及方法学包括但不限于：ISO14064-1：2018《温室气体第一部分组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》；ISO14064-3:2019《温室气体第三部分温室气体陈述审定与核查的规范及指南》；《温室气体核算体系（GHGProtocol）：企业核算与报告标准（修订版）》（世界资源研究所与世界可持续发展工商理事会编制）；

意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《深圳中鲲智能科技有限公司 2023 年 ESG 报告》。

殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：深圳市龙华区福城街道福民社区狮径路 15-5 福城数字创新园一单元 1005

1．您的工作单位属于公司的哪一类利益相关方：

□股东□员工□供应商□客户□政府□社区□学术机构□其他（请说明）

2．您是否读过公司的 ESG 报告或可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题）：

□是

□否

3．如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

□纸质版

□电子版

4．您期望看到纸质还是电子版？

□纸质版

□电子版

5．您对 2023 年 ESG 报告的综合评价：

■可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

□3 分(较好)

□2 分(一般)

□1 分(较差)

■可信度（报告信息真实可信）

□3 分(较好)

□2 分(一般)

□1 分(较差)

■信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

□3 分(较好)

□2 分(一般)

□1 分(较差)

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

深圳中鲲智能科技有限公司

2024 年 12 月